

Internetbuchungsbedingungen

Online-Tickets Allgemeine Geschäftsbedingungen der MAINAU GmbH für den Online-Verkauf von Eintrittskarten zum Selbstausdruck.

1. Anwendungsbereich

Diese Online-Buchungsbedingungen der MAINAU GmbH (nachfolgend Mainau) gelten für den Online-Verkauf von Eintrittskarten zum Selbstausdruck. Sie ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MAINAU GmbH.

2. Bestellung

2.1. Die Bestellung der Eintrittskarten zum Selbstausdrucken erfolgt mit Beendigung des Bestelldialogs auf der Internetseite <https://www.mainau.de>. Der Bestelldialog wird durch Anklicken des Buttons "Bestellung abschließen" beendet.

2.2. Bei Fehlen einer ausreichenden Kreditkartendeckung ist eine Bestellung über Kreditkarte nicht möglich. Dies wird beim Bestellprozess unmittelbar geprüft.

2.3. Die Mainau bestätigt per E-Mail unverzüglich den Eingang der Bestellung. Daher ist die Erfassung einer gültigen E-Mail Adresse durch den Besteller unbedingt zu prüfen.

3. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt mit Annahme der Bestellung durch die Mainau zustande (siehe 2.3).

4. Zahlungsverfahren

4.1. Die Bezahlung ist per Kreditkarte oder per Giro-Pay möglich.

4.2. Die Kreditkartenzahlung setzt die einfache Angabe des Inhabers, der Kreditkartennummer, der Kartenprüfziffer und des Gültigkeitsdatums in den entsprechenden Eingabefeldern des Bestelldialogs voraus.

5. Internet-Verkauf von Eintrittskarten zum Selbstausdrucken

5.1. Versand

5.1.1. Mit der Versendung eines Links auf die Online-Tickets innerhalb der Zahlungsbestätigung an die vom Besteller angegebene E-Mail-Adresse ist die Lieferung abgeschlossen.

5.1.2. Die Versendung einer weiteren Eintrittskarte per Post erfolgt nicht.

5.2. Ausdruck der Online-Tickets

5.2.1. Die Online-Tickets können nur im Selbstausdruck ausgedruckt werden, ein wiederholter Ausdruck ist möglich, die Entwertung erfolgt an den Inseleingängen. Das Öffnen und Ausdrucken der entsprechenden PDF-Datei erfordert die Software Acrobat Reader. Der Besteller erhält von der Mainau mit den Online-Tickets die Möglichkeit, Acrobat Reader herunterzuladen.

5.2.2. Die Online-Tickets müssen auf DIN-A4-Papier schwarz/weiß oder in Farbe ausgedruckt werden.

5.2.3. Nur ein gem. Ziff. 5.2.1. und Ziff. 5.2.2. im Selbstausdruck ausgedrucktes Online-Ticket gilt als Eintrittskarte.

6. Preise, Ermäßigungen

6.1. Die für die Online-Tickets angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise inklusive Mehrwertsteuer.

6.2. Es fallen keine Buchungs- oder Versandkosten an.

7. Rücknahme; Verlust

7.1. Eine Stornierung des Vertrages oder Rücknahme gedruckter Online-Tickets ist nicht möglich.

7.2. Bei Verlust der Eintrittskarte gewährt die Mainau Einlass in den Park, wenn die Identität des Käufers eindeutig geklärt werden kann und die Eintrittskarte noch nicht genutzt wurde. Ein Rechtsanspruch besteht nicht.

8. Datenschutz

Sämtliche vom Besteller übermittelten Daten werden von der Mainau unter Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen be- und verarbeitet.

9. Datenverarbeitung auf dieser Internetseite

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, speichern unsere Webserver standardmäßig zum Zweck der Systemsicherheit temporär die Verbindungsdaten des anfragenden Rechners, die Webseiten, die Sie bei uns besuchen, das Datum und die Dauer des Besuches, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typs sowie die Webseite, von der aus Sie uns besuchen. Sämtliche Daten werden nur für die Verarbeitung Ihrer Bestellung verwendet. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

10. Sonstiges

10.1. Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht.

10.2. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

10.3. Ist der Besteller Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist ausschließlicher Gerichtsstand und Erfüllungsort für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Ansprüche MAINAU GmbH.

Mainau GmbH, Insel Mainau, den 20. Mai 2010